

APPEL D'OFFRE OUVERT N°012/OPS/2025/ODH

Projet : Réponse d'urgence en protection des enfants affectés par les conflits armés dans les territoires de LUBERO, NYIRAGONGO, MASISI et WALIKALE et les VILLES DE GOMA et BUTEMBO en province du Nord-Kivu-DRC.

Code projet : COD PCA2025722 SPD20252725

Synthèse de l'appel

Numéro de l'appel d'offre	: 010/AODH/CEF/09-2025
Date de publication	: 11/08/2025
Retrait éléments constitutifs du dossier	: 14/08/2025
Date limite pour toute question liée à l'appel	: 16/08/2025
Date limite de réception des offres	: 25/08/2025
Date d'ouverture des offres et sélection	: 26/08/2025
Date de notification de l'attribution du marché	: 26/08/2025
Signature du contrat	: 27/08/2025
Date de livraison (préférence de ODH)	: 15/09/2025
Pour toute question en rapport avec cette offre, veuillez nous contacter à travers ces coordonnées	Email : info@odhasbl.org Tél. : +234 997675034
Adresses de réception des offres  GOMA : Av. du Musée, N° 313, Q. HIMBI Ville de Goma, Province du Nord-Kivu /RD Congo BENI : Av Oicha N° 32, Q/ KALIMNDA, Cellule Ndoni, Commune Mulekera LUBERO : Av Beni, Q/ LUBERO, N09 Dans d'autres provinces (Bureau ODH) : Sud-Kivu, Tanganyika, Tshikapa, Grand Kasai, Grand Equateur, Ituri, Maniema ,Tshopo,...	

1. Présentation de l'organisation et Contexte de l'appel

L'Observatoire des Droits Humains, ODH en sigle, est une organisation non-gouvernementale du droit congolais ayant son siège social à Goma qui a pour objectif global : « la promotion des droits humains dans tous ses aspects ». Elle veille au respect des libertés fondamentales des femmes et des enfants en particulier ainsi que des communautés en général dans le domaine de : l'éducation, l'accès aux droits (protection), la communication pour le développement(C4D), la santé-nutrition, l'eau-l'hygiène-l'assainissement-l'environnement, et la sécurité alimentaire. Depuis 2008, ODH met en œuvre des activités en faveur des enfants, des adolescents, des jeunes et des femmes en particulier et des communautés en général dans les provinces du Nord-Kivu, du Maniema, du Sud-Kivu, de l'Ituri, de la Tshopo, du Haut-Uélé, et du Bas-Uélé.

Depuis 2017, ODH met en œuvre des activités au Kasai, au Kasai Central, au Kasai Oriental et au Tanganyika. Enfin depuis 2022 ODH a étendu sa présence dans le Grand Équateur.

Les activités d'ODH sont essentiellement axées sur le développement humain : Éducation, Santé-Nutrition, Protection, Accès à l'eau et la Communication pour le Développement.

Nous agissons à travers les approches communautaires participatives en vue d'inspirer le changement social, d'engager les communautés et de renforcer la résilience communautaire.

Entre le dernier trimestre 2024 et début février 2025, le combat dans le Nord-Kivu on occasionner le déplacement de plus de 700 000 personnes dont 282 000 enfants. Cette situation s'ajoute à une crise humanitaire prolongée qui a vu plus de 3 million des personnes déplacées en RDC entre janvier et Novembre 2024 avec une majorité concentré dans l'Est du pays selon OCHA.

L'évaluation de RICH menée au Nord-Kivu dans le territoire de Lubero ou 290 000 PDI étaient déjà recensés en décembre 2024 met en évidence les principales dynamiques de déplacement.

Dans ce contexte, il est essentiel que les interventions intègrent systématiquement un reproche PEAS renforcée, combinant prévention, formation, encadrement des intervenants, ainsi que mise en place des mécanismes sûres, accessibles et confidentiel permettant aux enfants d'être protégés, informés et soutenus.

Malgré des besoins sans cesse croissant, les enfants demeurant exposés et victimes aux graves violations de droits qui affectent considérablement leur développement, on observe un faible positionnement des organisations de la société civile et surtout des services étatiques pour une réponse en protection de l'enfant.

En 2023-2024, le domaine de responsabilité protection de l'enfant (CPAoR) a défini la priorité à la fourniture d'un accès équitable et sûr à des services de qualité pour tous les enfants et adolescents vivant dans les zones des conflits armés, forcés aux déplacements, victimes ou à risque d'incident de protections.

Les réponses apportées devront cibler les enfants non accompagnés (ENA), les enfants associés aux groupes armés (EAFGA), les enfants à risque et victimes des violences, y compris les violences sexuelles et basées sur les genres (VBG) les enfants réfugiés et déplacés, les enfants issus des minorités ainsi que les adolescents à risque ou plus vulnérables vivant dans les hauts risques. Une attention particulière sera portée aux enfants vulnérables en situation d'endicape, aux enfants vivant hors cadre familial (en situation des rues, en détention ou en institution).

ODH propose des interventions holistiques en urgence dans un environnement sûr et protecteur des enfants affectés par les conflits armés pour assurer la prévention et la réponse protection de l'enfant en faveur de 102 776 filles et garçons, y compris les adolescents, les femmes touchés par les crises dans les territoires de Lubero, Beni, Walikale et de Nyiragongo ainsi que dans le territoire du Nord-Kivu.

C'est dans cette optique que l'ODH, bureau de Goma, invite ainsi les fournisseurs des kits énumérés ci-dessous de soumettre leurs offres avec les spécificités techniques (Cf tableaux en annexes):

- Kits des dignités
- Kits récréatifs
- Kits scolaires
- Kits NFI
- Kit de réunification



2. Objectif de l'appel d'offre

Cet appel a pour objectif de solliciter des offres compétitives de vente des kits ci-haut cités dans le but de répondre à nos attentes de la mise en œuvre du projet **COD PCA2025722 SPD20252725** dont le titre est inscrit au point 1 de cet appel d'offre.

3. Eligibilité

La participation à cet appel d'offre est ouverte à concurrence égale à toute personne physique ou morale, établissement, société ou syndicat étant dans le domaine de vente des kits ci-haut cités.

Les dossiers seront évalués sur base de :

- La conformité des documents administratifs (Numéro d'identification nationale, RCCM, Numéro d'impôt),
- L'évaluation financière de l'offre.
- Facture Proforma
- Le délai de livraison,
- Avoir un compte bancaire actif à la Trust Merchant Bank (TMB) est un atout
- La souplesse administrative.

4. Instructions pour soumettre une offre

- L'offre devra être libellée en USD (dollar américain)
- L'offre doit être soumise à tous les bureaux de l'ODH (RDC)
- La réponse ou la soumission au présent appel d'offre ne signifiera pas la sélection d'office.
- La date de la clôture du dépôt de l'appel d'offre est fixée au **25/08/2025** à 16 heures précises de Goma (Voir l'adresse et les références dans le tableau synthèse à la première page)
- La date souhaitée de livraisons des produits s'est fixée au plus tard le **15/09/2025**.
- ODH et le fournisseur retenu se mettront d'accord sur l'acquisition des appareils électro-ménager (Usage informatique)

NB :

- ODH ne sera en aucun cas contraint de sélectionner l'offre qui ne répond pas aux critères.
- ODH se réserve le droit d'accepter entièrement ou partiellement une réponse à l'appel d'offres.
- L'offre déposée après la date et l'heure convenues (au plus tard le **25/08/2025** à 16 heures précises) ne sera pas prise en compte.
- Le fournisseur de Service sélectionné est tenu au respect strict du délai de livraison de service (A préciser dans le contrat), dépasser ce délais, ODH se réserve le droit d'annuler la commande.
- ODH ne reçoit pas des commissions (pot de vin) pour la sélection des fournisseurs

Fait à Goma, le 08/08/2025

Pour les ~~Operations~~



ANNEXE

KIT DIGNITE

N°	Designation	Spécificités techniques	Unites	Quantité
1	Sous-vêtement dame (Filles)	Taille :S, M, L Matière : en coton et confortable, Couleur N/A assortie, Usage d'hygiène (Intime)	Pièces	2400
4	Seau	Capacité :3L, Matière plastique, avec couvercle et anse pour transport	Pièces	400
6	Savon de ménage	Forme : barre, Poids :250g/500g, Matières active : agents nettoyants, Usage : lavage linges à la main	Pièces	4000
9	Serviettes Hygiéniques lavables	Type : réutilisable, Taille :15cmx20cm, Usage : hygiène féminine, matières absorbantes, tissus coton, forme : fine, prévention contre des fuites	Pièces	2800
11	Savon de toilette	Type : savons de toilette, poids :125 g(standard)parfumé, Usage : hygiène corporelle	Pièces	400
14	Serviette de toilette	Dimension :50 x 90 cm, Matière : coton absorbant, Couleur : variable, Usage : Essuyage après le bain	Pièces	400
17	Dentifrice	Contenance : Tube de 75/100ml, Actif principal : extrait d'Aloé Vera (Produit naturel), Usage : hygiène bucco-dentaire, protection des dents et des gencives et bon haleine	Pièces	400
18	Brosse à dents	Taille:adulte,Poids:moyen,Manche:plastique ergonomique,Usage:hygiène bucco-dentaire quotidienne	Pièces	400
19	Peignes	Matiere:plastique,Taille moyenne,Dents:mixtes,Usage:coiffage et entretien des cheveux	Pièces	400

KIT RECRATIF

N°	Designation	Spécificités techniques	Unites	Quantité
1	Ballon de Foot ball kit récréatif	Taille:N°4 (pour enfants),Matière:Cuir synthétique,Gonflable avec valve,Usage:sport collectif-football	Pièces	40
2	Ballon de Volley kit recreatif	Taille:standard(65-67 cm de circonférence),Matière:Cuir synthétique/PU,Gonflable avec à l'aire avec valve,Usage:sport collectif(volleyball)	Pièces	40
3	Jeux de carte recreatif	Standard:52 cartes+2 jokers,Matière:carton plastifié,Format:8,9x6,3(standard international)	Packet	60
4	Billes pour le jeux sombi (mangura) kit rectreatif	Matière:verre,Diamètre:1 à 2 cm,Nombre:selon taille du plateau qui prends souvent 48 à 60 billes	Packet	30
5	Jeux de dames Kit recreatif	Plateau:8x8 cases (64 cases),Pions:24(12 noirs,12 blancs),Matière:plastique,Usage:jeu de strategie	Pieces	30

S
my

6	Jeux de six kit recreatif	Accessoires:dés+plateau ou pion,Nombre de joueur,Matière:plastique,Usage:divertissement en groupe	Pièces	30
7	Tablettes de Sombi (mangura) kit recreatif	Matière:plastique,Compartiments:2 rangées de 6 cases + réservoirs,Taille:40-60 cm de longueur,Usage:support pour jeu sombi	Pièces	30
8	Jeux de corde ou saut à la corde kit EAE fixe	Longueur:2,5m à 3m,Matière: plastique,Poignées:bois ,Usage:jeu et sport collectif	Pièces	180
9	Ballons tennis kit recreatif	Diamètre:6,5 cm environ,Matière:caoutchou recouvert de fete verre,Pression:standard,Usage:sport tennis	Pièces	60
10	Tam Tam kit recreatif	Tambour africain,Matière:bois creusé et peau animale,Taille:variable entre 60 et 80 cm de hauteur,Forme :cylindrique,Usage:instrument de danse	Pièces	10
11	Adungu kit EAE mobile PROT	Instrument traditionnel à corde,Matière:corde en nylon ,Taille:petit(8 corde),grand (10-15 corde),Usage:musique traditionnelle	Pièces	10

KIT SCOLAIRE

N°	Designation	Spécificités techniques	Unites	Quantité
1	Stylo Bille bleu	Type :bille,Corps:plastique,Pointe 0,05-0,03 Longueur 14,7 cm 8,3mm,Encre bleue à sechage rapide ,Capuchon rétractable,Polystyrène et hexagonale	Pièces	300
2	Stylo Bille rouge	Type :bille,Corps:plastique,Pointe 0,05-0,03 Longueur 14,7 cm 8,3mm,Encre bleue à sechage rapide ,Capuchon rétractable,Polystyrène et hexagonale	Pièces	150
3	Boites Crayon noir	Outil d'écriture en bois ,mine en graphique,gradué en dureté,utilisé pour écrire,dessiner ou tracer,longueur 17 - 19 cm	Pièces	150
4	Boites Gomme pour crayon noir	Accessoire en caoutchou ,utilité:effacer les traits des crayons graphique sans abimer le papier,dimension variable entre 3-5cm de long	Pièces	150
5	Boites Taille crayon en plastique avec depotoire	Type : lame en métal acier inoxydable, fixée dans un boitier en plastique.usage:tailler et affiner la mine de crayon et avec depotoir	Pièces	150
6	Cahier de dessin 48pg	Cahier de dessin, format fermé 16cmx21cm, ouvert 30cmx21cm Pages Intérieures : 48 pages (24 feuilles) plein papier bond blanc 80 gr. Couverture : papier bristol 180 gr	Pièces	150



7 S

7	Cahier 96 pages	Cahier d'exercices, format fermé 16cmx21cm, ouvert 32cmx21cm Pages Intérieures : 96 pages (48 feuilles) intérieures quadrillées en bleu (carreaux de 0,5 cm) + marge de 2cm, papier bond blanc 80 gr. Couverture : papier bristol 180 gr Devant : impression page extérieure en quadrichromie en haut : logo RDC + République Démocratique du Congo + ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique. Au centre : mention « Filles et Garçons, tous à l'école », en bas : la mention « Appartenant à..... : », « Nom de l'école : » et « Année Scolaire : 202...../202..... » En bas : Logo de Fonds Humanitaire sur fond blanc et, Préciser le type du cahier et le nombre des pages « cahier quadrillé 96 pages » Dos de la couverture : impression page extérieure en deux couleurs, impression de la table d'addition, soustraction, multiplication, division Reliure : pique à cheval (2 agrafes au milieu) Emballage	Pièces	300
8	Lattes	Matière plastique transparent, graduation en cm et mm, longueur de 30 cm	Pièces	150
9	Boite géométrique	Boite en métal contenant: règle,équerre,rapporteur, compas,et crayon,échelle précise pour tracage	Pièces	150
10	Cahier brouillon 200 pages quadrilles	Cahier d'exercices, format fermé 16cmx21cm ouvert 32cmx21cm Pages Intérieures : 200 pages (100 feuilles) intérieures quadrillées en bleu (carreaux de 0,5 cm) + marge de 2cm, papier bond blanc 80 gr. Couverture : papier bristol 180 gr Devant : impression page extérieure en quadrichromie en haut : logo RDC + République Démocratique du Congo + ministère de l'Enseignement Primaire, Secondaire et Technique. Au centre : mention « Filles et Garçons, tous à l'école », en bas : la mention « Appartenant à... : », « Nom de l'école : » et « Année Scolaire : 202...../202..... » En bas : Logo de ODH et logo de l'Unicef sur fond blanc et, Préciser le type du cahier et le nombre des pages « cahier quadrillé 200 pages » Dos de la couverture : impression page extérieure en deux couleur, impression de la table d'addition, soustraction, multiplication, division Reliure : pique à cheval (2 agrafes au milieu)	Pièces	750
11	Cartable	Enseignant Genre : Unisex Intérieur : Poche pour la garde des stylos, téléphones, carnet, etc. Matière de fabrication : Polyester et nylon. Décoration : NA Qualité du produit : Bonne qualité. Capacité : 25-30 litres Protection contre la pluie : Oui	Pièces	150
12	Paires chaussette en coton	Composition 100% coton, respirante et absorbant, Taille variables, Bord élastiqué	Pièces	150
13	Paire des chaussures	Type:scolaire,Taille:enfant et adolescent,Matière:simili cuir,Semelle:souple,Usage:marche	Pièces	150
14	Uniforme scolaire pour enfants	Tissu mélangé de coton et polyester, Forme : chemise culotte, jupe, Couleurs des uniformes de haut blanche, les bas bleu, couture solide pour usage fréquent	Pièces	150



Handwritten signatures and initials.

KIT NFI

N°	Designation	Spécificités techniques	Unites	Quantité
1	Huile de beauté (Lotion)	Contenance : 400ml, Formulation : huiles naturelles lotion, Conditionnement : flacon en plastique avec bouchon, Usage : hydratation de la peau et soin capillaires	Pièces	650
2	Savon de toilette	Type:savons de toilette,poids:125 g(standard)parfumé,usage:hygiene corporelle	Pièces	650
3	Vêtement fillets (Jupe, Robe et Blouse)	Taille:entre 5 et 18 ans,Matière:coton,polyester confortable,Couleur:variée,Type:robe,jupe,pantalon,chemise,t-shirt,blouse,Usage:habillement quotidien	Pièces	300
4	Vêtement Garçon (Pantalon et Chemise)	Taille:de 5 à 18 ans,Matière:coton,jean,polyester,Couleur:variée,Type:pantalon,short,chemise,t-shirt,Usage:habillement quotidien	Pièces	350
5	Babouche mixte	Taille:enfants(3à 18) ,Matière:caoutchou,plastique Couleur :variée,Usage:chaussure leger pour maison	Pièces	650
6	Dentifrices	Contenance:Tube de 75/100ml,Actif principal:extrait d'Aloé Vera,Usage:hygiène bucco-dentaire,protection des dents et des gencives	Pièces	650
7	Brosse à dents	Taille:adulte,Poids:moyen,Manche:plastique ergonomique,Usage:hygiène bucco-dentaire quotidienne	Pièces	650
8	Peignes	Matiere:plastique,Taille moyenne,Dents:mixtes,Usage:coiffage et entretien des cheveux	Pièces	650

KIT REUNIFICATION

N°	Designation	Spécificités techniques	Unites	Quantité
1	Huile de beauté (Lotion)	Contenance : 400ml, Formulation : huiles naturelles lotion, Conditionnement : flacon en plastique avec bouchon, Usage : hydratation de la peau et soin capillaires	Pièces	650
2	Savon de toilette	Type:savons de toilette,poids:125 g(standard)parfumé,usage:hygiene corporelle	Pièces	650
3	Vêtement fillets (Jupe, Robe et Blouse)	Taille:entre 5 et 18 ans,Matière:coton,polyester confortable,Couleur:variée,Type:robe,jupe,pantalon,chemise,t-shirt,blouse,Usage:habillement quotidien	Pièces	300
4	Sous-vêtement dame (Filles)	Taille :S, M, L Matière : en coton et confortable, Couleur N/A assortie, Usage d'hygiène (Intime)	Pièces	250
5	Sous-vêtement Homme (Garçons)	Taille :S, M, L Matière : en coton et confortable, Couleur N/A assortie, Usage d'hygiène (Intime)	Pièces	400
6	Vêtement Garçon (Pantalon et Chemise)	Taille:de 5 à 18 ans,Matière:coton,jean,polyester,Couleur:variée,Type:pantalon,short,chemise,t-shirt,Usage:habillement quotidien	Pièces	350

7	Babouche mixte	Taille:enfants(3à 18) ,Matière:caoutchou,plastique Couleur :variée,Usage:chaussure léger pour maison	Pièces	650
8	Dentifrices	Contenance:Tube de 75/100ml,Actif principal:extrait d'Aloé Vera,Usage:hygiène bucco-dentaire,protection des dents et des gencives	Pièces	650
9	Brosse à dents	Taille:adulte,Poids:moyen,Manche:plastique ergonomique,Usage:hygiène bucco-dentaire quotidienne	Pièces	650
10	Paire des chaussures dame	Type:scolaire,Taille:enfant et adolescent,Matière:simili cuir,Semelle:souple,Usage:marche	Pièces	250
11	Paire des chaussures Garçon	Type:scolaire,Taille:enfant et adolescent,Matière:simili cuir,Semelle:souple,Usage:marche	Pièces	400
12	Peignes	Matiere:plastique,Taille moyenne,Dents:mixtes,Usage:coiffage et entretien des cheveux	Pièces	650
13	Sac valise	Utilisation horizontale, Flexible maximale, légèreté, Encombrement réduit, Polyvalence, Adaptabilité, durabilité (Matériaux de haute qualité)	Pièces	650

